

Postup pri vrátení tovaru, objednaný na e-shope ROOMSTOCK, cez „Zásilkovňa“

Najskôr budete potrebovať aplikáciu „Zásilkovňa“. Ak ju nemáte, stiahnite ju nasledujúcim spôsobom:

1. Naskenujte QR kód alebo stiahnite pomocou odkazu

Pre operačný systém **IOS**



Pre operačný systém **ANDROID**



Odkaz pre **IOS**: <https://apps.apple.com/sk/app/z%C3%A1silkovna/id1439905771?l=sk>

Odkaz pre **ANDROID**: <https://play.google.com/store/apps/details?id=sk.zasilkovna.app&pli=1>


2. Prihlásenie do aplikácie

<

Preferovaná země

Zvolte zemi, ve které budete zásilky primárně přijímat a odesílat.

Zvolte zemi

 Slovensko

Souhlasím s [pravidly a podmínkami pro použití služby](#) a [zásadami ochrany osobních údajů](#).

Souhlasím a Pokračovat

Vyberte krajinu, v ktorej budete prijímať alebo odosielať zásielky. Kliknite na „Súhlasím a Pokračovať“.

Zadajte svoje telefónne číslo, na ktoré potom dostanete SMS kód, ktorý zadáte v ďalšom kroku (nasledujúci obrázok).

<

Telefonní číslo

Všechny vaše zprávy se automaticky zobrazí v aplikaci díky zadanému telefonnímu číslu.

Zadejte vaše telefonní číslo

+421 | 765 543 321

Pokračovat

<

SMS kód

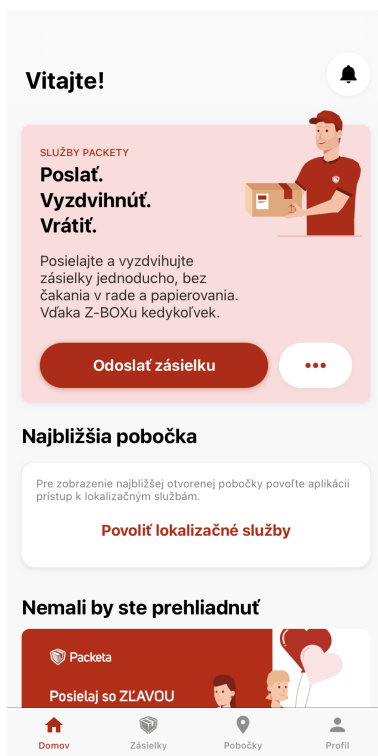
Zadejte 6místný kód, který vám za malou chvíli přijde na váš telefon.

Zadejte kód zasláný pomocí SMS

Poslat znovu

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

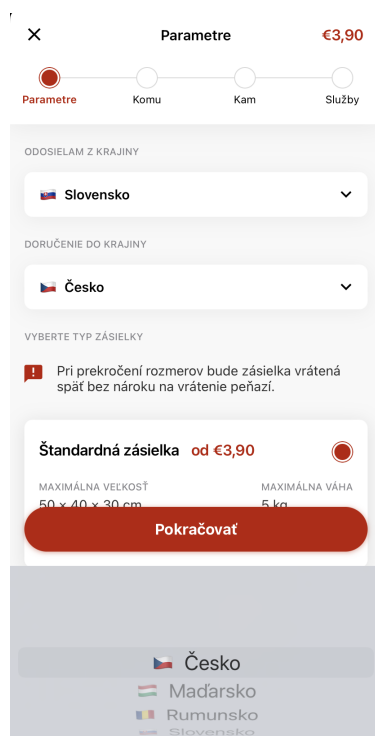
Ak ste urobili všetko správne, dostanete sa na úvodnú stránku aplikácie "Zásilkovňa" (nasledujúci obrázok).



3. Odoslanie zásielky

Na úvodnej stránke (predchádzajúci obrázok) kliknite na „Odoslať zásielku“.

Zobrazí sa Vám toto okno:



Ako doručovacia krajina zvolte **Česko**.

Kliknite na „Pokračovať“.

Po kliknutí sa Vám zobrazí prázdne pole, kde zadáte **meno, telefónne číslo a e-mail príjemcu** (presne podľa nasledujúceho obrázku).

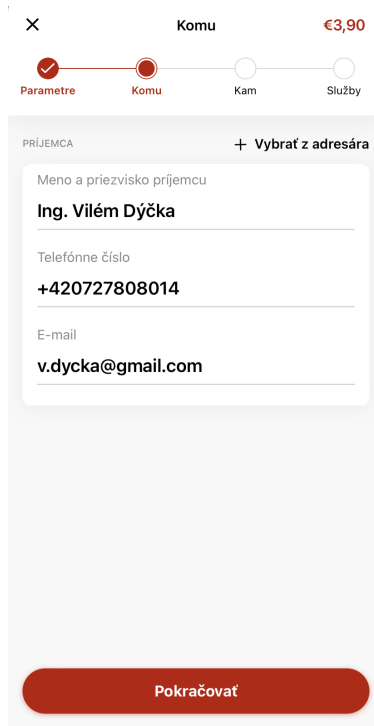
Meno: Ing. Viliam Dýčka

Telefónne číslo: +420 727 808 014

E-mail: v.dycka@gmail.com

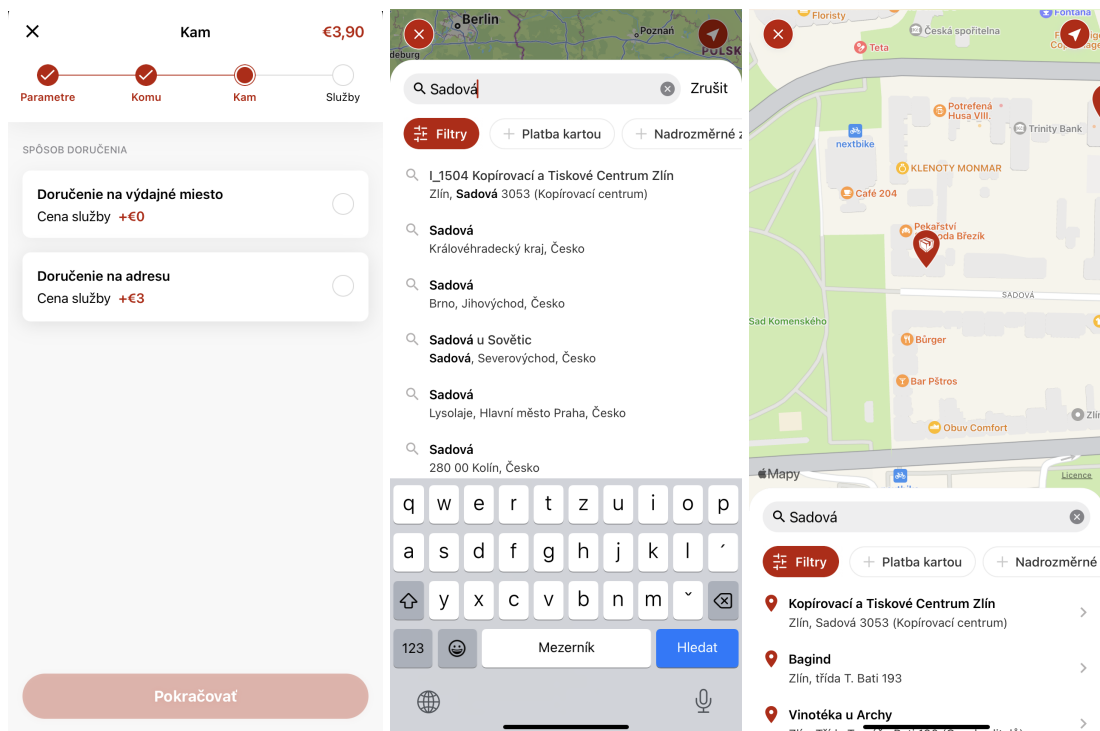
Skontrolujte prosím, či sú Vami zadané údaje o príjemcovi, správne.

Náklady spojené s vrátením, hradíte Vy. V tomto prípade je to 3,90 EUR za zásielku.



Kliknite na „Pokračovať“.

Vyskočí Vám možnosť spôsobu doručenia. Zvoľte „**Doručenie na výdajné miesto**“. Do vyhľadávania zadajte adresu „**SADOVÁ**“ a zvoľte zásielkovňu „**KOPÍROVACÍ A TISKOVÉ CENTRUM ZLÍN**“.



X Kam €3,90

Parametry Komu Kam Služby

ZPŮSOB DORUČENÍ

Doručení na výdejní místo
Cena služby **+€0**

ADRESA
Kopírovací a Tiskové Centrum Zlín
Zlín, Sadová 3053 (Kopírovací centrum)

Doručení na adresu
Cena služby **+€3**

Pokračovat

Klikněte dále na „Pokračovat“.

4. Poistenie zásielky

Na záver **odporúčame** spätnú zásielku **poistiť** v hodnote zodpovedajúcej vášmu tovaru. Maximálna hodnota poistenia, ktorú Zásielkovňa poskytuje, je 5 000 CZK/cca 200 EUR.

Dôvodom, prečo odporúčame Vami zasielaný tovar poistiť, je ten, že ak by nastala situácia, kedy Zásielkovňa Váš tovar stratí alebo ho pri preprave poškodí, nenesieme za prípadné vzniknuté straty či škody žiadnu zodpovednosť!

X Služby €4,64

Parametre Komu Kam Služby

Dobierka **+€1,30**
Zadajte výšku dobierky, ktorú od príjemcu vyberieme a potom pošleme na Váš bankový účet.

Hodnota zásielky
Ocenenie zásielky pre prípad poškodenia
Finančná hodnota tovaru
200
€0,02 za každých začatých €5 zadanej hodnoty nad €15 do €200 **+€0,74**

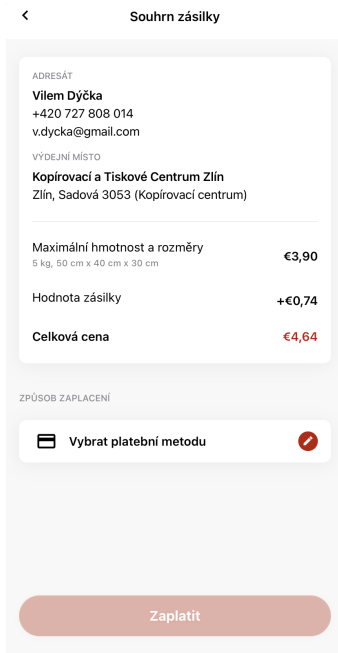
Overenie plnoletosti **+€1**
V prípade zásielok, u ktorých je potreba skontrolovať občiansky preukaz príjemcu pre overenie jeho veku

Promo kód
Ušetríte na celej zásielke. Zľava sa prejaví v súhrne.

Súhlasím a pokračovať

služby a zásadami ochrany osobných údajov

V poslednom kroku potom zvolte spôsob, ktorým chcete platiť. Bud' „**Kartou online**“ alebo „**Apple Pay**“.



Po zaplacení sa Vám na obrazovke zobrazí **kód**, ktorý **oznámite na pobočke zásielkovne**, kde budete odovzdávať balík.



Zásilku zaslanú späť cez iného prepravcu **neprijímame!** Prijímame tovar vrátený iba na zásielkovňu cez zasielaciu službu „**Zásielkovňa**“.

Ak by ste aj po tomto manuáli mali nejaké otázky, neváhajte a obráťte sa na náš e-mail info@roomstock.sk.

Ďakujeme

Tvoj ROOMSTOCK